

## お客さま本位の業務運営方針

私たち株式会社タカギは、お客さまとの信頼関係を築いていくことを最も大切にしています。日々、多様に変化していく現代生活において、お客さまにいつでも豊かで安全なカーライフをご提供すること、これこそが私たちの使命であり喜びでもあります。これらを実現するために以下のとおり「お客さま本位の業務運営方針」を制定、公表します。

### 方針1

お客さまに安全なカーライフをご提供するために欠かせない保険の説明にあたって、わかりやすい言葉を用いて丁寧な情報提供をおこないます。

### 方針2

お客さまのご意向、ニーズに沿った保険商品をご提案することが、お客さまに豊かで安全なカーライフをご提供することにつながると考えます。保険商品のご提案にあたって全ての募集人が統一した手順で漏れなくお客さまのご意向、ニーズを把握することを徹底します。

### 方針3

方針1、方針2を実践には従業員の業務知識向上が不可欠であり、そのために定期的に社内研修を実施します。

### 方針4

当社の方針が実践できているかの評価は「お客さまの声」です。「お客さまの声」に積極的に耳を傾け、改善すべき点がある場合は速やかに改善策を策定し実行します。